

Das Konzept: Systemisches Strategie- und Changeprojekt Kreiskrankenhaus Demmin 2020

Der Preisträger: NextHealth GmbH

Der Auftraggeber: Kreiskrankenhaus Demmin

Die Zielgruppe: alle Mitarbeiter des Krankenhauses

Strategie/Qualifikationsziel: Das Kreiskrankenhaus Demmin hatte in den vergangenen Jahren unter einem Fallzahlenrückgang mit deutlichen wirtschaftlichen Einbußen gelitten. Um die Sanierung zu unterstützen, sollte ein umfassender Strategie- und Changeprozess angestoßen werden.

Umsetzung: Es galt nicht nur, das wirtschaftliche Ergebnis zu verbessern, son-

dern auch strukturelle und qualitative Veränderungen durch eine Neuausrichtung der Klinik und von einzelnen Abteilungen zu erreichen. Daher war es besonders wichtig, möglichst viele Mitarbeiter in den Top-down-Bottom-up-Prozess einzubinden. Mehr als 60 Prozent von ihnen übernahmen eine aktive Rolle. Auf der Basis vorgegebener Leitplanken (Sanierungskonzept, Vorgaben der Gesellschafter) wurde zunächst in Workshops und Konferenzen ein attraktiver und realistischer Zukunftszustand entwickelt. Erstmals arbeiteten dabei alle drei Berufsgruppen (Ärzte, Pflege, Verwaltung) gemeinsam an Themen, die alle betrafen. Am Ende des Prozesses stand eine klare Strategie mit Vision, Mission, smarten Zielen, spezifischen Kennzahlen, einem Projektplan und einem Umsetzungsprozess für die kommenden Jahre. Um die rationalen Inhalte emotional erlebbar zu machen, wurden etwa Zu-



Möglichst viele Mitarbeiter sollte NextHealth bei einem umfassenden Strategie- und Changeprozess im Kreiskrankenhaus Demmin einbinden.

kunfts-konferenzen, World-Cafés, Unternehmens-theater und eine Percussion-Session eingesetzt. Der Jury gefällt vor allem, dass der Preisträger es geschafft hat, „mit einem gut strukturierten und auf den Klienten zugeschnittenen Veränderungsprozess einen bedeutenden kulturellen Wandel und eine deutliche Ergebnisverbesserung zu bewirken.“